



Dé flexibele oplossing!

## Algemene voorwaarden

### 1 Aanbieding en overeenkomst

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij ISE software goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan de klant levert. ISE Software gaat nooit en te nimmer akkoord met (algemene) voorwaarden van haar klanten.

### 2 Prijs en betaling

Alle prijzen, tarieven en bedragen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn zijn exclusief BTW. Dienstverlening buiten reguliere kantoor tijden, alsmede in het weekend wordt gefactureerd aan 150% van het contractueel overeengekomen uurtarief.

In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door de klant te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat ISE software gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

Indien de klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd.

Indien de klant niet heeft betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum, heeft ISE software het recht haar verplichtingen jegens de klant op te schorten. Rechten worden in een voorkomend geval aan de klant steeds verleend onder voorwaarde dat de klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

### 3 Deze site en ISE software

ISE software verleent géén recht om, zonder schriftelijke toestemming van de directie van ISE software, onderdelen van deze website of de programmatuur van ISE software voor particulier of commercieel gebruik op welke wijze dan ook te wijzigen, te reproduceren, openbaar ten toon te stellen, te gebruiken of te verspreiden. Deze website en ISE software zijn auteursrechtelijk beschermd. Schending van de voorwaarden resulteert automatisch in het intrekken van het recht op gebruik ervan.

Het is ISE software toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.

### 4 Vrijwaring

Er is géén enkele garantie op ISE software en bijbehorende diensten. ISE software kan te allen tijde, en zonder berichtgeving, wijzigingen doorvoeren in haar software en/of diensten. Ise software staat niet garant voor de volledigheid of juistheid van gegevens op haar website. ISE software is ook niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de klant, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de klant aan ISE software voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van de door klant aan ISE software voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade. De klant draagt het risico van het gebruik van de toepassing.

ISE software is tevens in geen geval aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant geen adequate back-ups voorhanden heeft. De klant blijft verantwoordelijk voor een adequate back-up procedure op een wijze die garandeert dat het verlies van bedrijfsgegevens door het terugplaatsen van de back-up wordt geminimaliseerd.

### 5 Overmacht

In geval van overmacht, buiten de invloed sfeer van beide partijen, waardoor gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst door ISE software onmogelijk is wordt de verplichting tot verdere uitvoering van de overeenkomst opgeschort voor de duur van het bestaan van de bedoelde omstandigheden, zonder dat partijen over en weer tot enige

schadevergoeding ter zake gehouden zijn. Een dergelijke overmacht dient wel schriftelijk en met overlegging van bewijsstukken aan de andere partij te worden gecommuniceerd.

## **6 Leveringstermijnen**

ISE software spant zich naar behoren in de overeengekomen leveringstermijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van de genoemde of overeengekomen leveringstermijn brengt ISE software niet in verzuim. Indien ISE software dient te wachten op medewerking of informatie aan de zijde van de klant, zullen de leveringstermijnen dientengevolge evenredig worden verlengd.

## **7 Beëindiging overeenkomst**

Beide partijen hebben bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst mits onderbouwd door een gedetailleerde schriftelijke ingebrekestelling, waarbij er een redelijke termijn wordt aangehouden om eventuele tekortkomingen op te lossen. Er dient bij opzegging door de klant een opzegtermijn van 3 maanden in acht te worden genomen. Ingeval van faillissement van de klant vervalt het recht tot gebruik van aan de klant ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege. Rechten van intellectuele en industriële eigendom, geheimhouding etc. zullen voortbestaan na ontbinding van de overeenkomst.

## **8 Applicatieservice**

Afspraken betreffende applicatieservice worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen en de klant kan daarop aanspraak doen nadat de deswege verschuldigde betalingen zijn voldaan.

De specifieke door de klant af te nemen diensten, voorwaarden en condities zullen worden vastgelegd in een daartoe bestemd raamcontract, bestaande uit een beschrijving van de dienstverlening.

Alle verplichtingen voor ISE software die voortvloeien uit de overeenkomst hebben het karakter van een inspanningsverplichting. ISE software verplicht zich haar verplichtingen uit de overeenkomst van het betreffende raamcontract met zorg uit te voeren die van een redelijk handelend en bekwaam deskundige dienstverlener mag worden verwacht.

ISE software is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de applicatieservice. De klant zal na ontvangst deze resultaten zelf controleren. ISE software staat niet ervoor in dat de applicatieservice foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. Indien gebreken in de resultaten van de applicatieservice een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor ISE software uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal ISE software de applicatieservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits de klant de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk schriftelijk en gedetailleerd aan Ise software kenbaar maakt.

## **9 Duur**

Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of regelmatig verlenen van applicatieservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de klant of ISE software de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van de betreffende periode.

## **10 Uitvoering van de werkzaamheden**

Alle door ISE software te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door ISE software te stellen voorwaarden door de klant worden geprepareerd en aangeleverd. De klant zal de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar ISE software de applicatieservice uitvoert.

ISE software zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedrager aan de klant leveren. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is ISE software niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

De klant aanvaardt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aanlevering bevindt, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en andere gebreken.

## **11 Onderhoud**

Het onderhoud van de programmatuur omvat software updates met verbeteringen van de bestaande software. De klant heeft uitsluitend recht op releases en bijbehorend onderhoud die betrekking hebben op de onderdelen van de programmatuur waarvoor hij in het bezit is van van voldoende en geldige licenties.

Teneinde de verdere ontwikkeling van de standaard software en eventuele additionele software optimaal te laten voldoen aan de eisen van kwaliteit en nieuwe ontwikkelingen, zal ISE software nieuwe en verbeterde releases van de programmatuur aan de klant ter beschikking stellen op het moment waarop deze algemeen beschikbaar komen.

Voor de ter beschikking stelling van een release met nieuwe mogelijkheden en functies kan ISE software van de klant verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met ISE software aangaat en dat voor de ter beschikking stelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

De inhoud van de verbeterde releases, het tijdstip en de wijze waarop deze worden vrijgegeven en de hardware en software platforms waarvoor deze verbeteringen worden ontwikkeld wordt uitsluitend bepaald door ISE software. Uitsluitend de klant is verantwoordelijk voor de evaluatie van de verbeterde releases.

Op verzoek van de klant zal ISE software de genoemde releases installeren en implementeren.

De klant dient melding te maken van eventuele fouten die hij tegenkomt in de programmatuur. Deze dienen reproduceerbaar te zijn en de aanwezigheid dient bewezen kunnen worden.

ISE software staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.

## **12 Beveiliging, privacy en bewaartermijnen**

ISE software zal softwarematig zorg dragen voor passende technische maatregelen om (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking .

De klant staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens stipt in acht worden genomen en dat alle vereiste toestemmingen en/of vergunningen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen.

De klant vrijwaart ISE software voor alle aanspraken van derden, die jegens ISE software mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.

Indien en voor zover de klant in het kader van een overeenkomst persoonsgegevens aan ISE software ter beschikking stelt en door ISE software laat verwerken, treedt ISE software op als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. ISE software zal de persoonsgegevens slechts in opdracht van de klant verwerken.

## **13 Inloggen op Ise software**

Het is verboden in te loggen op ISE software indien U of Uw organisatie niet beschikt over door ISE software verstrekte inloggegevens en er aan de vertrekking van deze inloggegevens geen schriftelijke overeenkomst ten grondslag ligt.

## **14 Beperkingen op de inhoud en het gebruik en gebruikersrecht**

U mag noch ISE software, noch de door haar gebruikte computersystemen op welke wijze dan ook hacken of een poging hiertoe doen. U mag er niet op inbreken noch de werking ervan op welke wijze dan ook verstoren.

Het gebruikersrecht is niet overdraagbaar. Het is de klant niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze zijn vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking te stellen aan derden, een derde al dan niet op afstand toegang te geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onder te brengen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de klant gebruikt. De klant zal de programmatuur niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden. De klant erkent dat de broncode een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van ISE software bevat.

Onverwijld na het einde van het gebruikersrecht van de programmatuur zal de klant alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan ISE software retourneren.

## **15 Wachtwoorden**

Ise software is niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan Uw gegevens veroorzaakt door het onjuiste gebruik van Uw wachtwoord. U bent zelf verantwoordelijk voor het aanmaken van een "sterk" (combinatie letters en cijfers, kleine letters en hoofdletters) eigen wachtwoord en het vertrouwelijk omgaan met dit wachtwoord.

## **16 Handelsmerken**

ISE Software is een gedeponeerde handelsmerk van Selexions B.V.

## **17 Algemeen**

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen tussen ISE software en de klant worden beslecht door de bevoegde rechter te Maastricht.

ISE Software kan deze te allen tijde wijzigen, lees deze voorwaarden op deze site regelmatig aangezien ze bindend zijn voor U.

*Laatste wijziging februari 2013*